

## **ДОГОВОР-ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ СВЯЗИ для физических лиц**

Общество с ограниченной ответственностью «БСКОМ», именуемое в дальнейшем «Оператор», действующее самостоятельно на основании лицензий Федеральной службы по надзору в сфере связи № Л030-00114-77/00957772 от 07.12.2023, № Л030-00114-77/00957753 от 07.12.2023, № Л030-00114-77/00957781 от 07.12.2023, публикует в адрес физических лиц (за исключением индивидуальных предпринимателей, адвокатов, нотариусов) настоящую оферту – предложение заключить договор на предоставлении услуг связи в Хабаровском крае на нижеприведенных условиях (далее по тексту – Договор).

### **1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

*Услуга* – услуги связи, неразрывно связанные с ними услуги, а также иные услуги, оказываемые Оператором. Перечень услуг приведен в Приложении 1 (Перечень услуг и тарифы) к настоящему Договору.

*Подключение к Услуге* – прокладка кабеля от ближайшего узла сети Оператора до пользовательского (оконечного) оборудования (далее Оборудование) (без монтажа кабеля в помещении Абонента), размещенного в помещении Абонента с последующей настройкой стандартного, необходимого для оказания Услуги программного обеспечения и (или) иные действия направленные на предоставление возможности Абоненту в получении услуг связи.

*Оказание Услуги* – предоставление Услуги связи после подключения к Услуге при условии положительного баланса Лицевого счета.

*Личный кабинет* – web-страница, размещенная на сайте client.bscom.ru, содержащая информацию о полученных Абонентом Услугах, текущем состоянии Лицевого счета, через Личный кабинет Абонент получает доступ к управлению сервисами.

*Лицевой счет (ЛС)* – информация, находящаяся в Личном кабинете, и содержащая данные о платежах Абонента и суммах денежных средств, удержанных (списанных) из данных платежей в качестве оплаты по настоящему Договору. Лицевой счет имеет уникальный номер. Порядок списания денежных средств с ЛС устанавливается в приложении 4 (Порядок расчетов) к настоящему Договору.

*Баланс лицевого счета* – состояние лицевого счета, которое характеризуется как разность между суммой, внесенной Абонентом на Лицевой счет, и суммой, списанной Оператором в оплату оказанных услуг, работ, переданной продукции.

*Блокировка* – частичное или полное приостановление предоставления Услуг Оператором в соответствии с условиями, изложенными в Приложении 3 (Правила оказания услуг).

*Аутентификационные данные* – уникальный логин (или сетевое имя) (login), пароль (password), IP-адрес, уникальный номер Лицевого счета Абонента, используемые для доступа к Личному кабинету или к Услугам.

*Сеть* – сеть Интернет.

*Сеть BSCOM* – Единая мультисервисная сеть BSCOM

### **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. Оператор оказывает Абоненту Услуги, определяемые Заявкой на подключение (Приложение б), (далее – Заявка), а Абонент принимает и оплачивает Услуги в соответствии с условиями Договора и Приложениями к настоящему Договору.

2.2. Абонент может воспользоваться дополнительными услугами, сервисными и ремонтными работами, перечень которых приводится в Приложении 1 (Перечень услуг и тарифы). Дополнительные услуги, сервисные и ремонтные работы, оказываемые Оператором, определяются Заявкой.

2.3. В процессе оказания Услуг Абонент осуществляет изменение условий оказания Услуг и заказ дополнительных услуг, сервисных и ремонтных работ Оператора, на основании обращения в офис Оператора с указанием ФИО, № договора, наименования Услуги по адресам, указанным в Приложении 5 (Информация для Абонента), либо через Личный кабинет. В случае обращения в офис Оператора Абонент предъявляет паспорт, при обращении представителя Абонента – доверенное лицо предъявляет паспорт и надлежащим образом удостоверенную доверенность на право представления интересов Абонента.

Прием заказов на сервисные или ремонтные работы принимаются Оператором, в том числе, на основании обращения по телефону в офис Оператора при условии сообщения ФИО Абонента и № договора.

### **3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА, ИЗМЕНЕНИЯ ЕГО УСЛОВИЙ**

3.1. В целях заключения Договора Абонент обращается к Оператору по телефону, либо в офис по адресам, указанным в Приложении 5 (Информация для Абонента).

3.2. При наличии на дату обращения Абонента технической возможности оказания Услуг, Абонент вправе подать заявление на заключение настоящего Договора, путем подписания Заявки (Приложение 6).

3.3. В случае отсутствия на дату обращения Абонента технической возможности оказания Услуг, Абонент вправе подать заявление на заключение настоящего Договора по форме, размещенной на сайте [www.bscom.ru](http://www.bscom.ru).

3.4. Заключением Договора Оператором, то есть полным и безоговорочным принятием Абонентом условий Договора и всех его Приложений, являющихся неотъемлемой частью Договора, в соответствии с п.1 ст.433 и п.3 ст.438 ГК РФ является подача Оператору Заявки на подключение (Приложение № 6 к договору) и подписание абонентом Акта выполненных работ в Заявке.

3.5. При подключении к Услугам Абонент обязуется иметь в наличии необходимое для предоставления Услуг Оборудование.

3.6. Оказание услуг Оператором начинается после выполнения работ по подключению к Услугам (выполнение данных работ фиксируется в Заявке) при наличии у Абонента положительного Баланса Лицевого счета и необходимого Оборудования.

3.7. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять условия Договора и его Приложений, в том числе изменять (вводить новые, изменять действующие, отменять) тарифы, вводить новые Приложения к Договору, публикуя уведомления о таких изменениях на сайте [www.bscom.ru](http://www.bscom.ru), не менее чем за 10 (десять) дней до вступления изменений в силу. В отношении отдельных изменений может устанавливаться иной срок вступления в силу, если такой срок указан в Приложениях к Договору. С текстом Договора и Приложений к нему можно ознакомиться в офисах по адресам, указанным в Приложении 5 к Договору.

3.8. Оператор вправе направлять Абоненту любые уведомления и извещения (в т.ч. об изменении, приостановлении, расторжении договора, приложений к нему, тарифах и т.д.), публикуя их на сайте [www.bscom.ru](http://www.bscom.ru) или размещая в личном кабинете Абонента, такой порядок уведомления и извещения признается надлежащим независимо от факта его прочтения Абонентом.

### **4. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

#### **4.1. Оператор обязуется:**

- 4.1.1. Предоставлять Абоненту Услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации, лицензиями, настоящим Договором и Приложениями к нему.
- 4.1.2. Предоставлять Абоненту Услуги непрерывно, кроме времени устранения внезапных отказов, проведения плановых профилактических и регламентных работ, а также аварий, повлекших невозможность оказания Услуг и случаев принятия запретительных мер (в т.ч. актов, решений) государственными органами.
- 4.1.3. Своевременно зачислять авансовые платежи Абонента на Лицевой счет в соответствии с порядком, определенным Приложением 4 (Порядок расчетов) к настоящему Договору.
- 4.1.4. Предоставлять Абоненту возможность доступа к Личному кабинету в период действия Договора (в том числе в случае наличия нулевого или отрицательного Баланса Лицевого счета) при наличии у Абонента доступа в сеть BSCOM.
- 4.1.5. Предоставлять консультации Абоненту по всем вопросам, касающимся предоставления Услуг, по телефонам, номера которых и график работы указаны в Приложении 5 (Информация для Абонента) и на сайте Оператора. Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с предоставлением Услуги.
- 4.1.6. Обеспечить исполнение требований по соблюдению тайны связи в соответствии с положениями Федерального закона Российской Федерации «О связи» №126-ФЗ.
- 4.1.7. Не разглашать сведения об Абоненте, за исключением случаев, требующих предоставления указанных данных в установленном законом порядке по запросу государственных органов и для выполнения Оператором принятых на себя обязательств.
- 4.1.8. Оказывать бесплатные информационно-справочные услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства.
- 4.1.9. Устранять в установленные действующими нормативными актами сроки неисправности в зоне ответственности Оператора, препятствующие пользованию Услугами.
- 4.1.10. При оказании услуг связи Оператор обязуется соблюдать технологические нормы, установленные Приказом Мининформсвязи РФ от 27.09.2007 N113 «Об утверждении требований к организационно-техническому обеспечению устойчивого функционирования сети связи общего пользования». Технические показатели, характеризующие качество оказываемых услуг указываются в Заявке на подключение (Приложение б) посредством выбора тарифа на услуги.

#### **4.2. Абонент обязуется:**

- 4.2.1. Выполнять требования, изложенные в настоящем Договоре, Приложении 4 (Порядок расчетов), Приложении 2 (раздел «Правила поведения в сети Интернет»), иных Приложениях к Договору.
- 4.2.2. В случае необходимости (по требованию представителя Оператора), в день предоставления доступа к Услугам, подписать документы, подтверждающие предоставление Услуг. При этом любое лицо, предоставившее представителям Оператора доступ в помещение к месту размещения Оборудования Абонента и подписавшее указанные выше документы, признается уполномоченным на это Абонентом при отсутствии специальной письменной доверенности.
- 4.2.3. Обеспечивать доступ специалистов Оператора в помещение к месту размещения Оборудования Абонента и Оператора для проведения работ по подключению к Услугам, а также в случае проведения регламентных или ремонтных работ. Предоставлять специалисту Оператора информацию о местах крепления коробов или прокладки кабеля. При этом любое лицо, предоставившее представителям Оператора доступ в помещение к месту размещения Оборудования Абонента для проведения регламентных или ремонтных, считается уполномоченным на это Абонентом при отсутствии специальной письменной доверенности.

Оператор не несет ответственности перед Абонентом в случае нарушения функционирования систем жизнедеятельности и коммуникаций в помещении Абонента.

4.2.4. Не использовать линии связи для проведения лотерей, телеголосований, организации диспетчерских служб и других интерактивных технологий.

Без предварительного письменного согласия Оператора не распространять, не продавать и не передавать третьим лицам предоставляемую ему Услугу и не рекламировать ее как услуги, предназначенные для продажи или передачи третьим лицам.

4.2.5. Поддерживать положительный Баланс Лицевого счета, оплачивая Услуги Оператора в порядке, предусмотренном настоящим Договором и Приложениями к нему.

4.2.6. Регулярно проверять наличие уведомлений Оператора на сайте ([www.bscom.ru](http://www.bscom.ru)) и в Личном кабинете Абонента.

4.2.7. Незамедлительно извещать Оператора обо всех случаях перерывов связи в предоставляемых Абоненту Услугах.

4.2.8. Незамедлительно письменно сообщать Оператору о прекращении права владения и пользования помещением, расположенным по адресу предоставления Услуг, а также о смене фамилии, имени, отчества, изменении номера телефона и паспортных данных Абонента, но в любом случае не позднее 10 (десяти) дней с даты таких изменений. Абонент несет ответственность за нарушение данной обязанности и обязан возместить Оператору понесенные в связи с нарушением данной обязанности убытки, в том числе в размере оказанных услуг связи за период не извещения.

4.2.9. Обеспечивать сохранность Оборудования Оператора, установленного у Абонента.

4.2.10. Обеспечивать электропитание Оборудования, используемого для предоставления Услуг.

4.2.11. Уведомлять Оператора об отказе от исполнения Договора в соответствии с п.9.2 настоящего Договора.

4.3. Дополнительные права и обязанности Сторон могут быть установлены в приложениях к настоящему Договору.

## **5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

5.1. Стоимость Услуг и порядок их оплаты определяются в соответствии с Приложением 1 (Перечень услуг и тарифы), Приложением 4 (Порядок расчетов), Приложением 7 (Тарифы на услуги, подключение по которым не производится) и иными положениями настоящего Договора.

5.2. Стороны обязаны самостоятельно оплачивать все расходы, связанные с выполнением своих обязательств по настоящему Договору.

5.3. Счет за оказанные в расчетном месяце Услуги Абонент самостоятельно получает в офисе Оператора по адресу, указанному в Приложении № 5 к Договору, после 5 числа месяца, следующего за расчетным.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

### **6.1. Ответственность Оператора:**

6.1.1. Оператор несет ответственность за выполнение своих обязательств по Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.1.2. Оператор не несет ответственности за перерывы в предоставлении Услуг и/или оказание Услуг не в полном объеме, возникшие:

-по причинам, не зависящим от Оператора, в том числе вызванными сбоями в электропитании, сбоями в работе программного обеспечения или оборудования, не принадлежащих Оператору и не находящихся под его управлением, вне зоны его ответственности, включая использование Абонентом при пользовании Услугами устаревшего оборудования;

- по вине и/или инициативе третьих лиц, участие которых в оказании Услуг является необходимым по смыслу оказываемых услуг и при прекращении участия которых продолжение оказания Оператором соответствующих Услуг Абоненту становится неправомерным и/или технически невозможным (например, Вещателей).

6.1.3. Оператор не несет ответственности за прерывания связи, возникшие в связи с проведением работ, необходимых для восстановления, поддержания работоспособности и развития сети, при условии извещения Абонента и проведения работ в пределах сроков, установленных в Приложении 3 (Правила оказания услуг).

6.1.4. Оператор не несет ответственности за понесенные Абонентом, или третьим лицом убытки, связанные с использованием Абонентом Услугами, в том числе в случае воздействия компьютерных вирусов или поступления спама. Абонент обязан самостоятельно предпринимать все необходимые действия для антивирусной защиты и защиты от спама.

6.1.5. Оператор не несет ответственность за функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет.

6.1.6. Оператор не несет ответственность за отсутствие учета авансового платежа Абонента на Лицевом счете в случае непоступления данного платежа на расчетный счет Оператора, а также в случае неверного или неполного указания необходимых для учета платежа данных.

## **6.2. Ответственность Абонента:**

6.2.1. Абонент несет ответственность за все действия, предпринятые посредством пользования Услугами, а также их последствия.

6.2.2. Абонент несет ответственность за соблюдение правил, изложенных в Приложении 2 (раздел «Правила поведения в сети Интернет»). В случае нарушения указанных Правил, Оператор вправе приостановить оказание Услуг, уведомив Абонента. Возобновление предоставления Услуг осуществляется на основании письменного заявления Абонента, содержащего информацию об Абоненте, факте нарушения Правил и гарантии недопущения таких нарушений в будущем. В случае непоступления такого заявления в течение шести месяцев после приостановления оказания Услуг или повторного нарушения, Оператор вправе отказаться в одностороннем порядке от исполнения настоящего Договора.

6.2.3. Абонент несет ответственность за любые (в том числе несанкционированные) действия третьих лиц, имевшие место при использовании Аутентификационных данных Абонента, а также их последствия.

6.2.4. Абонент несет ответственность за сохранность Оборудования Оператора, устанавливаемого в квартире Абонента или ином помещении, установленного там по требованию Абонента в рамках предоставления Услуг. В случае прекращения действия настоящего Договора или прекращения предоставления Абоненту отдельных Услуг (влекущих за собой прекращение пользования Оборудованием, устанавливаемым в помещении Абонента в рамках предоставляемых Услуг) Абонент обязан вернуть установленное в его квартире Оборудование в исправном состоянии по адресу, указанному в Приложении 5, в срок не позднее 10 (десяти) дней с даты прекращения действия настоящего Договора или прекращения предоставления соответствующей Услуги. В случае повреждения Оборудования Оператора или не возврата Оборудования в предусмотренный настоящим пунктом срок, Абонент возмещает полную стоимость данного Оборудования в течение 10 (десяти) дней после получения соответствующего требования Оператора или истечения срока для возврата Оборудования. Оператор в указанном случае вправе списать стоимость Оборудования с Лицевого счета Абонента для компенсации убытков Оператора.

6.2.5. При пользовании Услугами Абоненту запрещается без соответствующих правовых оснований использовать результаты интеллектуальной деятельности и приравненные к ним средства индивидуализации, которым предоставляется правовая охрана, любыми способами, в т.ч. путем копирования, распространения, размещения на электронных носителях с возможностью доступа третьих лиц, передачи по линиям связи, информационным сетям, в т.ч. в файлообменных сетях, «торрент-трекерах». Абоненту запрещается причинять убытки Оператору и иным третьим лицам путем неправомерного использования результатов интеллектуальной деятельности и приравненных к ним средств индивидуализации.

6.2.6. При получении заявлений от третьих лиц, в т.ч. правообладателей, их представителей, о нарушении прав на использование результатов интеллектуальной деятельности и приравненных к ним средств индивидуализации, Оператор вправе до выяснения всех обстоятельств и правовых оснований использования результатов интеллектуальной деятельности и приравненных к ним средств индивидуализации, приостановить доступ Абонента к Услугам. При наличии указанных выше прав, использование которых может вызвать подозрения в их правомерности, Абонент вправе заблаговременно уведомить Оператора об их наличии. Повторное включение Услуг Абоненту производится в течение трех дней после устранения соответствующих нарушений, включая прекращение фактического неправомерного использования результатов интеллектуальной деятельности и приравненных к ним средств индивидуализации, а также после передачи Оператору гарантийного письма от Абонента о недопущении в дальнейшем указанных действий и возмещения убытков при их наличии.

## **7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, в том числе: стихийными бедствиями (землетрясения, наводнения и т.п.), пожарами, обстоятельствами общественной жизни (военные действия, крупномасштабные забастовки, эпидемии, аварии на энергоснабжающих предприятиях, инженерных сетях и коммуникациях, нормативные акты органов государственной власти и местного самоуправления, препятствующие исполнению обязательств по договору и т.д.).

7.2. О наступлении, характере и прекращении вышеуказанных обстоятельств Стороны информируют друг друга в течение 5 (пяти) дней с момента их наступления или прекращения. Оператор размещает соответствующее уведомление на сайте ([www.bscom.ru](http://www.bscom.ru)) и/или в Личном кабинете Абонента, в случае невозможности такого размещения, уведомление осуществляется через средства массовой информации, либо посредством направления заказного письма.

7.3. В случае, когда обстоятельства непреодолимой силы и его последствия продолжают действовать более 6 (шести) месяцев, каждая из Сторон может расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке при условии предварительного уведомления второй Стороны по Договору (по инициативе Абонента настоящий Договор может быть расторгнут только в случае отсутствия у него задолженности по оплате).

## **8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

8.1. Спорные вопросы, возникающие при исполнении настоящего Договора, решаются путем проведения переговоров или направления Сторонами претензий в письменной форме.

8.2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по оказанию Услуг Абонент может обратиться с письменной претензией по адресам, указанным в Приложении 5 (Информация для Абонента).

8.3. Претензии по вопросам, связанным с отказом в оказании Услуг, несвоевременным или ненадлежащим исполнением Оператором обязательств, вытекающих из настоящего Договора, предъявляются в течение 6 (шести) месяцев со дня оказания Услуг, отказа в их оказании или выставления счета. При этом к претензии должны прилагаться все необходимые для рассмотрения

претензии по существу документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по настоящему Договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба – о факте и размере причиненного ущерба.

8.4. Претензии рассматриваются Оператором в срок не более 60 (шестидесяти) дней с даты регистрации претензии и удовлетворяются не ранее истечения данного срока.

8.5. В случае не достижения согласия путем переговоров, споры разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по месту нахождения Оператора, если законодательством не предусмотрена подсудность по выбору истца.

8.6. Данные об оказанных Услугах и их стоимость устанавливается на основании показаний расчетной системы Оператора с применением сертифицированного оборудования связи и являются конечными данными для разрешения споров.

## **9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ОСНОВАНИЯ ЕГО ПРЕКРАЩЕНИЯ**

9.1. Договор заключается на неопределенный срок и вступает в силу с момента его заключения Абонентом в соответствии с п.3.4 настоящего Договора.

9.2. Абонент вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора путем направления Оператору соответствующего заявления при условии погашения всех задолженностей перед Оператором, возврате арендуемого/находящегося на ответственном хранении оборудования и письменного уведомления Оператора не менее чем за 3 (три) рабочих дня до расторжения Договора.

9.3. Оператор вправе отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору, не возмещая при этом убытки, которые могут возникнуть в связи с прекращением Договора, в следующих случаях:

9.3.1. В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, или в случае нарушения абонентом требований, установленных настоящим Договором и Приложений к нему, в том числе срока оплаты оказанных Услуг (состояние баланса Лицевого счета нулевое, отрицательное или недостаточное для оплаты Услуг), Оператор имеет право приостановить оказание услуг до устранения нарушения, письменно уведомив об этом Абонента путем размещения информации в Личном кабинете Абонента.

Если Абонент не устранит нарушение в течение 6 месяцев с момента приостановления оказания Услуг, Оператор вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке.

9.3.2. В соответствии с п.6.2.2, п.7.3 настоящего Договора;

9.3.3. Предоставление Услуг может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;

9.3.4. Предоставление Услуг невозможно ввиду каких-либо физических, топографических или иных естественных препятствий;

9.3.5. Абонент использует Услуги для каких-либо незаконных целей, или же получает Услуги связи незаконным способом.

9.3.6. В иных случаях, предусмотренных Приложениями к Договору, законодательством Российской Федерации.

9.4. В случае прекращения у Абонента права владения и пользования помещением, в котором предоставляются Услуги, настоящий Договор прекращается со дня, следующего за днем получения Оператором уведомления о данном факте, если иной срок не указан в уведомлении Абонента. Абонент обязан осуществить оплату всех Услуг, оказанных Оператором по настоящему Договору, до даты прекращения действия настоящего Договора.

9.5. Абонент обязан осуществить оплату всех Услуг, оказанных Оператором по настоящему Договору, до даты прекращения действия настоящего Договора.

9.6. Оператор вправе приостановить предоставление Услуг в случаях и порядке, предусмотренных настоящим Договором, Приложениями к нему, действующим законодательством, в т.ч. по письменному заявлению Абонента.

9.7. При расторжении настоящего Договора все Аутентификационные данные Абонента удаляются.

## **10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

10.1. Не допускается передача Абонентом своих прав и обязанностей по настоящему Договору третьим лицам без письменного согласия Оператора.

10.2. Оператор предоставляет абсолютный приоритет всем сообщениям, касающимся безопасности человеческой жизни, проведения неотложных мероприятий в области обороны, безопасности и охраны правопорядка в Российской Федерации.

10.3. Оператор предоставляет во время чрезвычайных ситуаций уполномоченным на то государственным органам право приоритетного использования, а также приостановки предоставляемых Оператором Услуг.

10.4. Неотъемлемой частью настоящего Договора являются следующие Приложения:

Приложение 1 Перечень услуг и тарифы;

Приложение 2 Описание услуг;

Приложение 2.2. Описание услуги цифрового телевидения;

Приложение 3 Правила оказания услуг;

Приложение 4 Порядок расчетов;

Приложение 5 Информация для Абонента;

Приложение 6 Заявка на подключение;

Приложение 7 Тарифы на услуги, подключение по которым не производится;

10.5 Оператор имеет право привлекать третьих лиц для оказания Услуг Абоненту.

10.6 Качество обслуживания в сети передачи данных Оператора определяется классом обслуживания «Приемлемый» в соответствии с руководящим документом отрасли «Связь» РД 45.128-2000 «Сети и службы передачи данных».

10.7 В случае противоречия между условиями Договора и условиями Приложения к нему, приоритет имеют условия Приложения.

10.8 В случае утери Абонентом Аутентификационных данных или логина/пароля для доступа к какой-либо конкретной Услуге, повторное сообщение Абоненту утерянных данных осуществляется Оператором по письменному запросу Абонента с указанием в этом запросе ФИО контактного лица и способа передачи информации (факс, телефон, e-mail, SMS и т.п.), посредством которого утерянные данные должны быть сообщены Абоненту, а также с приложением к запросу копии платежного документа, свидетельствующего об оплате Абонентом Услуг (карты оплаты услуг связи, платежного поручения и т.п.).

10.9. Абонент соглашается на использование сведений о нем при информационно-справочном обслуживании, если иное не указано Абонентом в Заявке на подключение (Приложение № 6).

10.10. Абонент уведомлен: при исполнении настоящего Договора Оператор осуществляет обработку персональных данных Абонента. Передача персональных данных Абонента иным

лицам или иное их разглашение может осуществляться только с письменного согласия Абонента  
либо в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

## ПЕРЕЧЕНЬ УСЛУГ И ТАРИФЫ

### 1. УСЛУГИ ИНТЕРНЕТ

#### 1.1. Тарифы Оператора на услугу «Доступ в Интернет» на сети BSCOM

##### 1.1.1 Безлимитные тарифы «БУМ», «БУМБОКС»: виды тарифов, скорость доступа и размер ежемесячной абонплаты приведены на web-сервере Оператора по адресу: [www.bscom.ru](http://www.bscom.ru) в разделе «Тарифы».

1.1.1.1 Тарифы данной группы предоставляются только при подключении по технологии Ethernet физическим лицам в населенном пункте п. Алонка.

1.1.1.2 Абонентская плата списывается ежедневно в полночь равными долями, размер которых вычисляется по формуле: размер абонплаты / количество дней в месяце

1.1.1.3 Если при очередном списании ежедневной части абонплаты баланс Лицевого счета принимает отрицательное значение, доступ в Интернет блокируется, дальнейшие списания абонентской платы прекращаются. При нахождении в блокировке Абонент оплачивает закрепление за ним соответствующих телекоммуникационных ресурсов из расчета 100 рублей / количество дней в месяце. Блокировка, предусмотренная настоящим пунктом, снимается при пополнении баланса Лицевого счета до достижения положительного значения. Для получения доступа к сети Интернет Абоненту необходимо установить соединение заново.

1.1.1.4 Доступ Абонента к сети BSCOM и (или) доступ в Интернет также блокируется в порядке, предусмотренном в приложении № 3 к Договору. При нахождении в блокировке Абонент оплачивает закрепление за ним соответствующих телекоммуникационных ресурсов из расчета 100 рублей / количество дней в месяце. Блокировка, предусмотренная п. 5.1.1. приложения № 3 к Договору снимается по заявлению абонента, либо по истечении 90 календарных дней с момента установления блокировки. В день прекращения блокировки абонентская плата списывается в порядке, предусмотренном п.1.1.1.2. настоящего Приложения.

1.1.1.5 Потребленный трафик не ограничивается.

##### 1.1.2 Безлимитные тарифы «ZOOM»: виды тарифов, скорость доступа и размер ежемесячной абонплаты приведены на web-сервере Оператора по адресу: [www.bscom.ru](http://www.bscom.ru) в разделе «Тарифы».

1.1.2.1 Тарифы данной группы предоставляются только при подключении по технологии Ethernet физическим лицам в населенном пункте п. Герби.

1.1.2.2 Абонентская плата списывается ежедневно в полночь равными долями, размер которых вычисляется по формуле: размер абонплаты / количество дней в месяце

1.1.2.3 Если при очередном списании ежедневной части абонплаты баланс Лицевого счета принимает отрицательное значение, доступ в Интернет блокируется, дальнейшие списания абонентской платы прекращаются. При нахождении в блокировке Абонент оплачивает закрепление за ним соответствующих телекоммуникационных ресурсов из расчета 100 рублей / количество дней в месяце. Блокировка, предусмотренная настоящим пунктом, снимается при пополнении баланса Лицевого счета до достижения положительного значения. Для получения доступа к сети Интернет Абоненту необходимо установить соединение заново.

1.1.2.4 Доступ Абонента к сети BSCOM и (или) доступ в Интернет также блокируется в порядке, предусмотренном в приложении № 3 к Договору. При нахождении в блокировке Абонент оплачивает закрепление за ним соответствующих телекоммуникационных ресурсов из расчета 100 рублей / количество дней в месяце. Блокировка, предусмотренная п. 5.1.1. приложения № 3 к Договору снимается по заявлению абонента, либо по истечении 90 календарных дней с момента установления блокировки. В день прекращения блокировки абонентская плата списывается в порядке, предусмотренном п.1.1.3.2. настоящего Приложения.

1.1.2.5 Потребленный трафик не ограничивается.

##### 1.1.3 Безлимитные тарифы «Социальный», «Fly»: виды тарифов, скорость доступа и размер ежемесячной абонплаты приведены на web-сервере Оператора по адресу: [www.bscom.ru](http://www.bscom.ru) в разделе «Тарифы».

1.1.3.1 Тарифы данной группы предоставляются только при подключении по технологии Ethernet физическим лицам в населенных пунктах: пгт. Новый Ургал, рп. Чегдомын, п. ЦЭС.

- 1.1.3.2 Абонентская плата списывается ежедневно в полночь равными долями, размер которых вычисляется по формуле: размер абонплаты / количество дней в месяце
- 1.1.3.3 Если при очередном списании ежедневной части абонплаты баланс Лицевого счета принимает отрицательное значение, доступ в Интернет блокируется, дальнейшие списания абонентской платы прекращаются. При нахождении в блокировке Абонент оплачивает закрепление за ним соответствующих телекоммуникационных ресурсов из расчета 100 рублей / количество дней в месяце. Блокировка, предусмотренная настоящим пунктом, снимается при пополнении баланса Лицевого счета до достижения положительного значения. Для получения доступа к сети Интернет Абоненту необходимо установить соединение заново.
- 1.1.3.4 Доступ Абонента к сети BSCOM и (или) доступ в Интернет также блокируется в порядке, предусмотренном в приложении № 3 к Договору. При нахождении в блокировке Абонент оплачивает закрепление за ним соответствующих телекоммуникационных ресурсов из расчета 100 рублей / количество дней в месяце. Блокировка, предусмотренная п. 5.1.1. приложения № 3 к Договору снимается по заявлению абонента, либо по истечении 90 календарных дней с момента установления блокировки. В день прекращения блокировки абонентская плата списывается в порядке, предусмотренном п.1.1.3.2. настоящего Приложения.
- 1.1.3.5 Потребленный трафик не ограничивается

## **2. УСЛУГИ ЦИФРОВОГО ТЕЛЕВИДЕНИЯ (IPTV)**

### **2.1. Тарифы Оператора на услугу «IPTV» в сети BSCOM**

#### **2.1.1. тарифы «IPTV»: виды тарифов, размер ежемесячной абонплаты приведены на web-сервере Оператора по адресу: [www.bscom.ru](http://www.bscom.ru) в разделе «Тарифы».**

- 2.1.1.1. Тарифы данной группы предоставляются только при подключении по технологии Ethernet физическим лицам в населенных пунктах: рп. Новый Ургал, рп. Чегдомын, п. ЦЭС, п. Герби.
- 2.1.1.2. Абонентская плата списывается ежедневно в полночь.
- 2.1.1.3. Если при очередном списании ежедневной части абонплаты баланс Лицевого счета принимает отрицательное значение, доступ в к услуге блокируется, дальнейшие списания абонентской платы прекращаются. При нахождении в блокировке Абонент оплачивает закрепление за ним соответствующих телекоммуникационных ресурсов из расчета 100 рублей / количество дней в месяце.\*\* Блокировка, предусмотренная настоящим пунктом, снимается при пополнении баланса Лицевого счета до достижения положительного значения.
- 2.1.1.4. Доступ Абонента к сети BSCOM и (или) доступ к услуге IPTV также блокируется в порядке, предусмотренном в приложении № 3 к Договору. При нахождении в блокировке Абонент оплачивает закрепление за ним соответствующих телекоммуникационных ресурсов из расчета 100 рублей / количество дней в месяце.\*\* Блокировка, предусмотренная п. 5.1.1. приложения № 3 к Договору снимается по заявлению абонента, либо по истечении 90 календарных дней с момента установления блокировки. В день прекращения блокировки абонентская плата списывается в порядке, предусмотренном п.2.1.1.2. настоящего Приложения.

### 3. ПРОЧИЕ УСЛУГИ \*

|  |           |
|--|-----------|
| Подключение по технологии FE в рп.Чегдомын, п.ЦЭС  | бесплатно |
| Подключение по технологии FE в пгт.Новый Ургал   | бесплатно |
| Подключение по технологии FE в п.Алонка  | бесплатно |
| Подключение по технологии FE в микрорайоне Олимпийский (рп. Чегдомын, улицы Агеева, Амурская, Горняков, Дальняя, Дорожная, Загородная, Олимпийская, Стаханова, Фестивальная) | 3500      |
| Перекоммутация порта ADSL при изменении телефонного номера   | 600       |
| Настройка оборудования, соединения (в пределах рп.Новый Ургал, рп. Чегдомын, п. ЦЭС, п. Алонка, п.Герби), за одно устройство   | 800       |
| Настройка оборудования (в офисах рп.Новый Ургал и рп. Чегдомын), за одно устройство  | 800       |
| Вызов специалиста для диагностики (в пределах пгт.Новый Ургал, рп.Чегдомын, п.ЦЭС, п.Алонка, п.Герби)  | 300       |
| Смена тарифа, подключение/отключение платных услуг (IPTV, SMS-оповещение) через личный кабинет   | бесплатно |
| Смена тарифа, подключение/отключение платных услуг (IPTV, SMS-оповещение) в офисе  | бесплатно |
| IPTV пакет «Расширенный», за сутки   | 11.00     |
| SMS-оповещение, за сутки   | 0.66      |
| Переоформление договора  | бесплатно |
| Перенос подключения  | бесплатно |
| Распечатка детализации в офисе, за каждый запрошенный месяц  | бесплатно |
| Работы по замене/восстановлению абонентского кабеля  | 740       |
| Прокладка 1м кабеля для подключения (по квартире)  | 20        |
| Турбо-ускорение до 100 Мбит/с, за 1 час  | 100       |
| Аренда статического IP-адреса, за месяц  | 150       |
| Выделение реального статического IP-адреса   | 300       |

\* стоимость указана без НДС.

\*\* в случае начисления Абоненту аналогичной платы по тарифу на услуги Интернет, плата за сохранение телекоммуникационных ресурсов по тарифу на услугу Цифрового телевидения не начисляется

\*\*\* указана стоимость настройки одного устройства (модема/маршрутизатора и т.п.) или одного VPN-подключения на компьютере без учета стоимости вызова специалиста к Абоненту.

**Актуальная информация о тарифах и прочих услугах Оператора приведена на web-сервере Оператора по адресу: [www.bscom.ru](http://www.bscom.ru) в разделе «Тарифы».**

## ОПИСАНИЕ УСЛУГ

Оператор предоставляет Абоненту доступ к сети BSCOM. Подключение к услуге обеспечивается с применением организуемых Оператором цифровых каналов связи. Цифровые каналы связи между оборудованием Оператора и оборудованием Абонента организуются Оператором по технологии Ethernet с использованием структурированной кабельной сети (СКС).

Набор предоставляемых услуг и скорость передачи данных устанавливаются в зависимости от выбранного тарифного плана и типа заказанных услуг.

### 1. ОПИСАНИЕ УСЛУГ ИНТЕРНЕТ (BSCOM)

#### 1.1. «Доступ в сеть Интернет» на сети BSCOM

1.1.1. Оператор предоставляет Абоненту услугу передачи данных в сети Интернет на базе сети BSCOM, построенной по технологии Ethernet, к которой подключается оборудование Абонента. Компьютер Абонента связывается с сетью BSCOM через оборудование Абонента (сетевую карту/адаптер).

1.1.2. **Предоставляемая скорость доступа** определяется тарифным планом в диапазоне от 64 Кбит/сек. до 100 Мбит/сек. Ограничения пропускной способности устанавливается Оператором в зависимости от условий выбранного Абонентом тарифного плана.

1.1.3. Реальная скорость обмена данными зависит от состояния сетей передачи данных прочих операторов, серверов и другого сетевого оборудования, с которым оборудование Абонента осуществляет обмен данными.

1.1.4. При подключении к услуге Абоненту выделяется один динамический (уникальный в сети Интернет) IP-адрес (без взимания платы) и устанавливается абонентское окончание (разъем RJ45) в помещении Абонента.

#### 1.2. Дополнительные услуги

Фиксированный IP-адрес. При подключении данной услуги Абоненту при выходе в сеть Интернет назначается постоянный IP-адрес.

#### 1.3. Правила поведения в сети Интернет

##### 1.3.1. Общие положения

1.3.1.1. Проявляя заботу обо всех абонентах сети и предоставляя высококачественные услуги передачи данных и услуги телематических служб, Оператор ценит свою репутацию и вводит правила, обязательные для Абонента при использовании услуг в сети Интернет, соответствующие общепринятым нормам работы в сети Интернет (далее «Сеть»).

1.3.1.2. Сеть Интернет представляет собой глобальное объединение компьютерных сетей и информационных ресурсов, принадлежащих множеству различных людей и организаций.

1.3.1.3. Основное положение этих норм таково: правила использования любых ресурсов сети Интернет (от почтового ящика до канала связи) определяют владельцы этих ресурсов, и только они. Правила использования ресурсов, либо ссылка на них, публикуются владельцами или администраторами этих ресурсов и являются обязательными к исполнению всеми пользователями этих ресурсов.

1.3.1.4. В соответствии с этим положением, любые действия Абонента, вызывающие обоснованные жалобы администрации других сетей, информационных и технических ресурсов, доказывающие нарушение правил пользования соответствующими ресурсами, недопустимы и являются нарушением условий настоящего Приложения.

### 1.3.2. Обязательства Абонента

1.3.2.1. Не отправлять по Сети информацию, которая противоречит российскому федеральному, региональному или местному законодательству, а также международному законодательству:

1.3.2.1.1. Не использовать Сеть для распространения материалов, оскорбляющих человеческое достоинство, пропагандирующих насилие или экстремизм, разжигающих расовую, национальную или религиозную вражду, преследующих хулиганские или мошеннические цели;

1.3.2.1.2. Не посылать, не публиковать, не передавать, не воспроизводить и не распространять любым способом посредством Услуг программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично защищенные авторскими или другими правами, без разрешения владельца или его полномочного представителя;

1.3.2.1.3. Не использовать для получения Услуг оборудование и программное обеспечение, не сертифицированное в России, надлежащим образом и/или не имеющее соответствующей лицензии.

1.3.2.2. Не использовать Сеть для распространения ненужной получателю, незапрошенной информации (создания или участия в сетевом шуме - "спаме"). В частности, являются недопустимыми следующие действия:

1.3.2.2.1. Массовая рассылка не согласованных предварительно электронных писем (mass mailing). Под массовой рассылкой подразумевается как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю. Под электронными письмами понимаются сообщения электронной почты, ICQ и других подобных средств личного обмена информацией.

1.3.2.2.2. Несогласованная рассылка электронных писем рекламного, коммерческого или агитационного характера, а также писем, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения.

1.3.2.2.3. Размещение в любой конференции Usenet или другой конференции, форуме или электронном списке рассылки статей, которые не соответствуют тематике данной конференции или списка рассылки (off-topic). Здесь и далее под конференцией понимаются телеконференции (группы новостей) Usenet и другие конференции, форумы и электронные списки рассылки.

1.3.2.2.4. Размещение в любой конференции сообщений рекламного, коммерческого, агитационного характера, или сообщений, содержащих приложенные файлы, кроме случаев, когда такие сообщения явно разрешены правилами такой конференции, либо их размещение было согласовано с владельцами или администраторами такой конференции предварительно.

1.3.2.2.5. Использование собственных или предоставленных информационных ресурсов (почтовых ящиков, адресов электронной почты, страниц WWW и т.д.) в качестве контактных координат при совершении любого из вышеописанных действий, вне зависимости от того, из какой точки Сети были совершены эти действия.

1.3.2.2.6. Отправка электронных писем и других сообщений, содержащих вложенные файлы и/или имеющих значительный объем на сервера публичной почты, такие как: Yandex.ru, Mail.ru, Rambler.ru, Hotbox.ru, List.ru, Newmail.ru и другие, без предварительно полученного разрешения адресата.

1.3.2.3. Не осуществлять попытки несанкционированного доступа к ресурсам Сети, не проводить или не участвовать в сетевых атаках и сетевом взломе, за исключением случаев, когда атака на сетевой ресурс проводится с явного разрешения владельца или администратора этого ресурса. В том числе не осуществлять:

1.3.2.3.1. Действия с целью изменения настроек оборудования или программного обеспечения Оператора или иные действия, которые могут повлечь за собой сбой в их работе.

1.3.2.3.2. Действия, направленные на нарушение нормального функционирования элементов Сети (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Абоненту.

1.3.2.3.3. Действия, направленные на получение несанкционированного доступа, в том числе привилегированного, к ресурсу Сети (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих пользователю, без согласования с владельцами этого программного обеспечения или данных, либо администраторами данного информационного ресурса. Под несанкционированным доступом понимается любой доступ способом, отличным от предполагавшегося владельцем ресурса.

1.3.2.3.4. Передачу компьютерам или оборудованию Сети бессмысленной или бесполезной информации, создающей паразитную нагрузку на эти компьютеры или оборудование, а также промежуточные участки сети, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных ее элементов.

1.3.2.4. Не допускать фальсификации информации, идентифицирующую Абонента, и используемые им средства доступа к Сети. В том числе не допускать:

1.3.2.4.1. Использование идентификационных данных (имен, адресов, телефонов и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили пользователя на такое использование. В то же время, пользователь должен принять меры по предотвращению использования ресурсов Сети третьими лицами от его имени (обеспечить сохранность паролей и прочих кодов авторизованного доступа).

1.3.2.4.2. Фальсификацию своего IP-адреса, MAC-адреса, а также адресов, используемых в других сетевых протоколах, при передаче данных в Сеть.

1.3.2.4.3. Использование несуществующих обратных адресов при отправке электронных писем и других сообщений, за исключением случаев, когда использование какого-либо ресурса Сети в явной форме разрешает анонимность.

1.3.2.4.4. Принять надлежащие меры по такой настройке своих ресурсов, которая препятствовала бы недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования. В частности, Абоненту запрещается использование следующих настроек своих ресурсов:

- открытый ретранслятор электронной почты (SMTP-relay);
- средства, позволяющие третьим лицам неавторизованно скрыть источник соединения (открытые прокси-серверы и т.п.);
- общедоступные широковещательные адреса локальных сетей.

1.3.2.5 Не использовать Услуги Оператора для предоставления третьим лицам или организациям услуг доступа к сети Интернет, а также для транзитного пропуска трафика от иных операторов и сетей связи.

Примечания:

- 1) Оператор оставляет за собой право «веерной» (массовой) рассылки сообщений, связанных с исполнением настоящего Договора и Приложений к нему.
- 2) Под «веерной» (массовой) рассылкой понимается отправка одновременно в 2 (два) и более адреса сообщений, на получение которых у Абонента не имеется согласия владельцев этих адресов (настоящее ограничение никоим образом не имеет отношения к системе электронной

подписки).

3) Оператор принимает зависящие от него меры по недопущению несанкционированной веерной рассылки третьими лицами.

**1.4 Список портов назначения, по которым в рамках сети BSCOM осуществляется безусловная фильтрация трафика:**

- для всех IP-адресов, закрепленных за Локальными сегментами сети BSCOM – входящий трафик на порты 135, 137-139, 445, 587
- для динамических IP-адресов, назначаемых при подключении к сети Интернет – исходящий трафик на порт 25.

## ОПИСАНИЕ УСЛУГИ ЦИФРОВОГО ТЕЛЕВИДЕНИЯ

Оператор предоставляет Абоненту доступ к сети BSCOM. Подключение к услуге обеспечивается с применением организуемых Оператором цифровых каналов связи. Цифровые каналы связи между оборудованием Оператора и оборудованием Абонента организуются Оператором по технологии Ethernet с использованием структурированной кабельной сети (СКС).

Набор предоставляемых услуг устанавливаются в зависимости от выбранного тарифного плана и типа заказанных услуг.

### 2. ОПИСАНИЕ УСЛУГ ЦИФРОВОГО ТЕЛЕВИДЕНИЯ («IPTV BSCOM»)

#### 2.1. Цифровое телевидение в сети BSCOM

2.1.1. Оператор оказывает Абоненту услугу связи для целей кабельного телевидения на базе сети BSCOM, построенной по технологиям Ethernet и FTTH, заключающуюся в предоставлении Абоненту возможности просмотра пакета телевизионных каналов в цифровом формате (список транслируемых теле- радиоканалов доступен в Личном кабинете Абонента). Услуга оказывается путём организации и подключения абонентской линии связи к IP/Ethernet сети Оператора и обеспечения возможности просмотра пакета телевизионных каналов. В рамках услуги предоставляется возможность доступа к сайтам Оператора ([www.bscom.ru](http://www.bscom.ru), [client.bscom.ru](http://client.bscom.ru)) при наличии у Абонента компьютера.

Право просмотра обязательных общедоступных каналов предоставляется в составе услуги «IPTV BSCOM» в течение всего срока оказания услуги и без взимания платы. Обязательные общедоступные каналы не являются отдельным пакетом телеканалов.

В стоимость услуги включена плата за предоставление абонентской линии и доступ к сети BSCOM.

2.1.2. При подключении услуги используется:

- абонентский декодер STB и обычный телевизор
- абонентский маршрутизатор.

Абонентский декодер предназначен для получения по сети BSCOM цифровых телевизионных каналов, их дешифрования и вывода полученного аудио- видеозображения на обычном телевизоре. Абонентский декодер позволяет осуществлять выбор отображаемого телевизионного канала и осуществлять доступ к Электронной программе передач (при наличии технической возможности у Оператора). В качестве абонентского декодера может быть использовано только устройство, рекомендуемое Оператором. При использовании абонентских декодеров другой модели Оператор не несет ответственности за возможность подключения и качество оказываемых услуг связи. Для просмотра предоставляется ряд пакетов телевизионных каналов и ряд отдельных телевизионных каналов (при наличии).

Абонентский маршрутизатор предназначен для разветвления абонентской Ethernet линии и подключения нескольких сетевых устройств, таких как компьютер Абонента или абонентский декодер. В качестве абонентского маршрутизатора может быть использовано оборудование, рекомендуемое Оператором.

2.1.3. Допустимые для применения модели абонентского оборудования указываются на сайте [www.bscom.ru](http://www.bscom.ru).

Оператор не гарантирует доступность сети BSCOM и не осуществляет бесплатную поддержку Абонентов, использующих не рекомендованное Оборудование или Оборудование с программным обеспечением, отличным от лицензионного программного обеспечения.

- 2.1.4. Услуга может быть оказана Абоненту на один и более телевизоров. Для оказания Услуги на несколько телевизоров Абоненту необходимо установить абонентские декодеры для каждого телевизора.
- 2.1.5. При подключении к услуге в помещение Абонента вводится (без монтажа) оконцованный разъемами RJ-45 кабель, устанавливаются и подключаются абонентский маршрутизатор и абонентский декодер, производится подключение абонентского декодера к телевизору Абонента. Для подключения абонентского декодера к телевизору Абонентом предоставляется кабель, заканчивающийся разъемом типа RCA («Тюльпан») или HDMI (в зависимости от комплектации телевизора и наличия на нем свободного порта).

При подключении абонентского декодера к абонентскому маршрутизатору по беспроводной сети (Wi-Fi) качество оказываемой услуги Оператором не гарантируется.

- 2.1.6. Для использования услуги «IPTV BSCOM» необходимо наличие у Абонента любого телевизора, сертифицированного Ростестом для применения на территории Российской Федерации и укомплектованного свободным разъемом типа RCA («Тюльпан») или HDMI. Не производится подключение абонентского декодера к телевизору Абонента с использованием антенного разъема типа «ВЧ». Телевизор должен принимать телевизионные сигналы в формате PAL. Для воспроизведения звукового сопровождения в стерео режиме телевизор должен иметь поддержку воспроизведения двух звуковых каналов (минимум два динамика).
- 2.1.3. Список Пакета теле- радиоканалов, транслируемых в составе услуги «IPTV BSCOM» , а также в составе пакета услуг «доступ в Интернет» на сети BSCOM (тарифы, включающие доступ к услугам «IPTV BSCOM») доступен в Личном кабинете Абонента.
- 2.1.4. За прекращение трансляции отдельных телевизионных каналов в составе выбранного Абонентом Пакета, возникшее по причинам, не зависящим от Оператора, в т.ч. по вине и/или инициативе Вещателя или ввиду использования Абонентом оборудования, не соответствующего новому формату вещания, Оператор ответственности не несет.
- 2.1.5. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять перечень и/или количество транслируемых телевизионных каналов, публикуя такие уведомления за 1 (один) день до даты изменения перечня телевизионных каналов.

## **2.2. Общие положения**

- 2.2.1. Абонент имеет право осуществлять доступ к услуге исключительно в личных, семейных, домашних и других целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. Абонент не имеет права использовать услугу в целях организации публичного показа и/или исполнения, предоставления доступа к абонентскому оборудованию и к сети BSCOM третьим лицам (за исключением обычного круга семьи), а также для создания условий получения третьими лицами доступа к сети BSCOM и/или ретрансляции теле- радиоканалов, транслируемых в сети BSCOM. Абонент не вправе осуществлять воспроизведение аудио- видеоматериалов и/или отдельных передач, входящих в состав услуги, на видеокассетах и/или других материальных носителях, в том числе для последующего распространения, реализации и т.п., третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Абонент обязуется не допускать и не разрешать третьим лицам использование услуг, описанных в п.2.1 настоящего Приложения в целях публичного воспроизведения, т.е. любого показа или передачи аудио- видеоматериалов с помощью любых технических средств за пределы помещения (квартиры) Абонента. Абонент не вправе ретранслировать, воспроизводить (копировать) или иным образом использовать аудиоматериалы, за

исключением осуществления указанных действий исключительно для личного использования в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

- 2.2.2. Абонент выражает свое согласие Оператору на осуществление сбора данных о просмотре аудиовизуальных произведений, систематизацию, хранение и использование указанных сведений во внутренних целях Оператора, а также на предоставление собранных данных третьим лицам без указания персональных данных Абонента.
- 2.2.3. Поскольку Оператор не является производителем всех аудиовизуальных материалов (каналов, программ), предлагаемых Абоненту, он не несет ответственность за их содержание, изменение сетки вещания или за прекращение (приостановление) вещания каких-либо программ, каналов, транслируемых в составе Пакета каналов.
- 2.2.4. Абонент вправе пользоваться оплаченными Услугами 24 (двадцать четыре) часа в сутки, 7 (семь) дней в неделю, за исключением перерывов для проведения Оператором, либо другими лицами, участвующими в процессе предоставления Услуг Абоненту, плановых профилактических и регламентных работ, информация о проведении которых публикуется на сайте Оператора.
- 2.2.5. Абонент обязуется не использовать Оборудование, которое не соответствует требованиям, установленным законодательством Российской Федерации и условиям Договора, а также не подключать дополнительное оборудование, с помощью которого услуга может стать доступной третьим лицам.
- 2.2.6. Абонент обязан соблюдать авторские и/или смежные права на материалы, получаемые с помощью доступа к услуге включая, но, не ограничиваясь, видеоматериалами, графическими изображениями, музыкальными и звуковыми произведениями.
- 2.2.7. Оператор вправе без какой-либо компенсации приостановить оказание Абоненту Услуг в случае использования Абонентом доступа к услуге в предпринимательских целях.
- 2.2.8. Оператор вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора без предварительного уведомления или какой-либо компенсации в следующих случаях:
- отсутствия оплаты Абонентом услуг по истечении 6 (шести) месяцев с момента приостановления их оказания в соответствии с п. 9.3.1 Договора;
  - технического вмешательства Абонента в сеть BSCOM, совершения Абонентом любых действий, направленных на предоставление незаконного доступа к услугам третьим лицам, либо иного нарушения условий, установленных Договором;
  - осуществление Абонентом попыток несанкционированного доступа к сети BSCOM / услугам;
  - использование Абонентом доступа к сети BSCOM и/или к услугам в иных целях, чем предусмотрено Договором и Приложениям к Договору;
  - неустранения нарушения условий Договора по истечении 6 (шести) месяцев с даты получения Абонентом от Оператора уведомления о приостановке оказания услуг.
- 2.2.9. По вопросам, неурегулированным настоящим Приложением, Стороны руководствуются Договором, иными Приложениями к Договору, действующим законодательством РФ (в частности: Федеральным законом «О связи» и Правил оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания" (утвержденных Постановлением Правительства РФ от 29 мая 2025 № 783).

Настоящее Приложение действует с 26 мая 2014г.

## Правила оказания услуг

В данном приложении к Договору регламентируются взаимоотношения между Оператором и Абонентом при оказании Услуг.

### 1. Порядок заказа Услуг

1.1. Для оформления Заявки на подключение (Приложение 6 к Договору) Абонент обращается в отдел продаж по телефону или приходит в офис, по адресам и телефонам, указанным в Приложении 5 к Договору (Информация для Абонента).

1.2. При обращении Абонента представителем Оператора выполняется проверка технической возможности подключения Услуг и состояния его Лицевого счета (кредитный контроль) на наличие задолженности по другим услугам BSCOM (при наличии договора).

1.3. При оформлении Заявки Абонент оговаривает с представителем Оператора типы Услуг, тарифы, сообщает адрес предоставления Услуг, контактный телефон и паспортные данные (предъявляет паспорт), сообщает иные данные для заполнения Заявки. Абонент сообщает представителю Оператора адрес регистрации, указанный в паспорте (при подключении любой услуги BSCOM), с одновременным представлением оригиналов (в случае оформления Заявки в офисе) или с последующим представлением оригиналов представителю Оператора во время произведения работ по подключению к Услугам (в случае оформления Заявки по телефону), конфиденциальные сведения, необходимые для начала получения услуг (login, пароль).

### 2. Порядок подключения

2.1. Оператор в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента оформления Заявки по телефону или в офисе производит подключение Абонента к Услугам, при условии предоставления беспрепятственного доступа в помещение Абонента.

2.2. Работы по обеспечению подключения к Услугам считаются надлежащим образом выполненными Оператором после подписания Акта выполненных работ в Заявке на подключение Абонентом или иным лицом, предоставившим представителям Оператора доступ в помещение к месту размещения Оборудования Абонента согласно пункту 4.2.2. Договора.

2.3. По факту начала коммерческого оказания Услуг с Лицевого счета Абонента списываются денежные средства в соответствии с Приложением 4 к Договору (Порядок расчетов).

2.4. В случае непоступления на Лицевой счет Абонента денежных средств в течение 6 (шести) полных месяцев после подключения Услуг, договор с Абонентом автоматически считается расторгнутым, Оборудование демонтируется и возвращается Оператору Абонентом самостоятельно или монтажником Оператора по заявке Абонента, работы монтажников оплачиваются по тарифам Оператора.

### **2.5. «Доступ в сеть Интернет» на сети BSCOM (основная услуга)**

2.5.1. Для предоставления Услуги компьютер Абонента должен быть исправен, иметь полное стандартное программное обеспечение, исправную установленную операционную систему, оборудован сетевой картой/адаптером. Если компьютер не оборудован сетевой картой/адаптером, Абонент может ее приобрести самостоятельно или заказать у Оператора. Стоимость сервиса определяется дополнительно. Рекомендуемые производители сетевых карт/адаптеров: D-Link; 3Com; Intel.

2.5.2. Настройка Оператором компьютера Абонента в рамках работ по подключению к Услуге включает в себя настройку стандартного программного обеспечения на компьютере Абонента (настройка сетевого подключения). Установка/переустановка/настройка операционной системы Абонента, производство других работ для обеспечения работоспособности операционной системы не производится. Настройка маршрутизаторов, точек доступа WI-FI и прочей аппаратуры оплачивается отдельно.

2.5.3. Настройка Оператором программного обеспечения осуществляется в рамках операционной системы MS Windows 2000, XP, Millenium, Vista, Windows 7, Windows 8. Настройку программного обеспечения в рамках других операционных систем Оператор не гарантирует.

2.5.4. Для подключения к Услуге, после согласования сроков по телефону или в офисе, по адресу Абонента выезжает монтажная бригада для производства необходимых работ (без взимания дополнительной платы):

- прокладка кабеля до помещения Абонента, сверление отверстия при вводе кабеля в квартиру (по необходимости) \*;
- прокладка в помещении Абонента 15 м кабеля, оконцованного разъемами RJ45 или розеткой RJ45 (без монтажа) \*;
- настройка стандартного программного обеспечения, необходимого для оказания Услуги (настройка сетевого подключения).

Примечание \*: не требуется проведение работы в случае наличия подключения к одной из услуг сети BSCOM в рамках настоящего Договора.

2.5.5. Информация об Услуге публикуется Оператором на специализированной web-странице в сети Интернет по адресу [www.bscom.ru](http://www.bscom.ru) (далее – сайт Оператора). В рамках Услуг Абоненту предоставляется возможность доступа к Личному кабинету, посредством которого Абонент может получить персональный доступ к управлению Услугой. При этом Абонент обязуется систематически отслеживать информацию, размещенную Оператором в Личном кабинете и на сайте Оператора.

## **2.6. Услуга цифрового телевидения «IPTV» в сети BSCOM (основная услуга)**

2.6.1. Для подключения к Услуге, после согласования сроков по адресу Абонента выезжает монтажная бригада для производства необходимых работ (без взимания дополнительной платы):

- прокладка кабеля до помещения Абонента, сверление отверстия при вводе кабеля в квартиру (по необходимости)\*;
- прокладка в помещении Абонента 15 м кабеля, оконцованного разъемами RJ45 (без монтажа), для подключения терминальных абонентских устройств (абонентского устройства доступа и абонентского декодера) \*;
- установка и подключение маршрутизатора \*\*;
- установка и подключение абонентского декодера;
- подключение абонентского устройства (телевизионного приемника) к терминальным абонентским устройствам;
  
- установка и настройка дополнительного оборудования, приобретенного Абонентом у Оператора; настройка дополнительного оборудования, рекомендованного Оператором и приобретенного Абонентом у третьих лиц. Настройка производится в рамках осуществления предоставления Услуги.

Примечание:

\* не требуется проведение работы в случае наличия подключения к одной из услуг сети BSCOM в рамках настоящего Договора

\*\* не требуется проведение работы в случае наличия подключения к одной из услуг сети BSCOM в рамках настоящего Договора с использованием абонентского устройства доступа.

### **3. Порядок и сроки устранения неисправностей**

3.1. Прерывания связи, возникшие в связи с проведением работ по восстановлению/поддержанию работоспособности и развитию сети, устраняются Оператором в течение 3 (трех) рабочих дней с момента регистрации отказа связи Оператором или начала проведения работ.

3.2. В случае возникновения крупной аварии (выход из строя волоконно-оптической линии связи, узлов агрегации, магистральных узлов) прерывания связи устраняются в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней с момента регистрации аварии Оператором. В случае отсутствия у Оператора недостающих комплектующих деталей, необходимых для возобновления связи, договор может быть расторгнут Оператором в одностороннем порядке на основании уведомления о невозможности возобновления оказания Услуг.

3.3. Оператор устраняет неисправности, препятствующие пользованию Услугами, по заявке Абонента с учетом технических возможностей в срок, не превышающий 3 (трех) календарных дней, за исключением случаев отсутствия доступа Оператора к месту повреждения, возникшие не по его вине. В определенных ситуациях (географическое расположение населенного пункта, климатические условия и т.д.) неисправности устраняются в технически обоснованные сроки, которые могут превышать 3 календарных дня. При отказе связи по вине Оператора, выезд специалиста производится за счет Оператора.

3.4. В случае если отказ связи произошел по причине:

- обрыва или повреждения кабеля на участке от распределительной коробки в подъезде до оборудования Абонента;
- выхода из строя стандартной модульной розетки или установленного Оборудования (коммутатора, сетевой карты, устройства радиодоступа и т.п.);
- обрыва/выхода из строя патч-корда;
- изменения сетевых параметров компьютера Абонента, повлекших за собой прекращение доступа к Услуге;
- нестабильной работы/ неработоспособности операционной системы на компьютере Абонента;
- повреждение Оборудования, установленного Оператором у Абонента;

выезд специалиста оплачивается согласно Приложения 1 к Договору (Перечень услуг и тарифы).

### **4. Порядок заказа дополнительных услуг**

4.1. Заказ дополнительных услуг возможен либо при первичном оформлении заказа на подключение основных Услуг, либо по факту начала коммерческого предоставления Услуг.

4.2. По факту начала оказания дополнительной услуги с Лицевого счета Абонента списываются денежные средства в количестве, указанном в Приложении 1 к Договору (Перечень услуг и тарифы), и в порядке, указанном в Приложении 4 (Порядок расчетов).

4.3. Дополнительные услуги оказываются при положительном балансе на Лицевом счете Абонента.

## **5. Блокировка.**

5.1 Самостоятельная блокировка доступа к Услугам (на тарифах, определенных Оператором).

5.1.1 Временное приостановление доступа к Услугам возможно только при положительном балансе на Лицевом счете Абонента. Абонент может установить временную блокировку предоставления доступа к Услугам на срок до 90 (девяносто) календарных дней, для этого нужно подать заявление в офис. При таком виде блокировки баланс Лицевого счета «замораживается» до окончания блокировки. Использование этого вида блокировки допускается не чаще одного раза в течении календарного месяца с дня окончания последнего использования.

5.2. Принудительная блокировка доступа к Услугам.

5.2.1. Если баланс Лицевого счета принял нулевое или отрицательное значение, доступ к Услугам блокируется. При этом у Абонента сохраняется доступ к Личному кабинету. Для получения доступа к Услугам Абонент должен пополнить баланс Лицевого счета.

5.3. Принудительная блокировка доступа к сети BSCOM.

5.3.1. Оператор вправе заблокировать доступ Абонента к сети BSCOM в следующих случаях:

- если специализированный программный комплекс зафиксировал несанкционированную массовую рассылку почтовых сообщений с IP-адреса Абонента;
- если с IP-адреса Абонента зафиксирована рассылка зараженных вирусом почтовых сообщений и других видов вирусных атак;
- при других нарушениях Приложения 2 к Договору (Описание услуг, раздел «Правила поведения в сети Интернет»), а также иных условий Договора.

5.3.2. Решение о возобновлении доступа Абонента к услугам принимается Оператором в каждом случае индивидуально.

5.3.3. В период действия блокировки прекращается оказание всех подключенных Абоненту услуг.

5.4. За сохранение за Абонентом телекоммуникационных ресурсов на время нахождения в блокировке Оператором может взиматься плата.

5.5. Если период блокировки любого вида превысил шесть месяцев, Оператор фиксирует отказ Абонента от услуг, и действие Договора прекращается. Абонент, желающий вновь подключиться, должен заключить новый Договор.

## **6. Зона ответственности Оператора.**

6.1 При подключении Абонента по технологии Ethernet, граница зоны ответственности Оператора проходит по контактам распределительной коробки в подъезде, к которым подключен кабель Абонента.

6.2 При подключении Абонента по технологии ADSL, граница зоны ответственности Оператора проходит по контактам кросса, к которым подключено оборудование Оператора.

## ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

### 1. Осуществление платежей Абонентом.

1.1. Все платежи по Договору осуществляются Абонентом путем внесения предоплаты.

1.2. При подключении Абоненту сообщается сумма к оплате Услуг в размере платы за подключение (при наличии), одного полного месяца работы по выбранным тарифным планам, оплаты дополнительных услуг, оказанных при проведении работ по подключению, оплаты израсходованных при подключении материалов, оплаты оборудования, предоставляемого Абоненту в собственность, оплаты одного месяца аренды необходимого Оборудования. Абоненту рекомендуется внести предварительный платеж для получения Услуг.

1.3. Факт поступления денежных средств на Лицевой счет Абонента является свидетельством полного и безоговорочного акцепта (принятия) Абонентом условий начала коммерческого предоставления Услуг по настоящему Договору, а также наступлением права собственности Абонента на принятое Оборудование (в случае покупки Оборудования) при условии полной оплаты стоимости приобретаемого Оборудования.

1.4. Перечень и описание способов осуществления платежей Абонента приведены на web-сервере Оператора по адресу: [www.bscom.ru](http://www.bscom.ru) в разделе «Оплата».

1.5. Все платежи по Договору осуществляются в рублях.

### 2. Учет поступивших платежей на Лицевом счете Абонента.

2.1. Лицевой счет Абонента ведется в рублях.

2.2. Все поступившие от Абонента платежи зачисляются на Лицевой счет Абонента.

2.3. Сроки зачисления платежей Абонента указаны в разделе «Оплаты» на web-сервере Оператора по адресу: [www.bscom.ru](http://www.bscom.ru)

2.4. Информация по платежам, внесенным в качестве предоплаты за Услугу, а также срокам действия платежей применительно к Лицевому счету Абонента отражается в Личном кабинете.

2.5. Абонент самостоятельно отслеживает состояние своего Лицевого счета в Личном кабинете на web-сервере: <http://client.bscom.ru/>

2.6. Абонент обязуется регулярно проверять состояние своего Лицевого счета для своевременного получения текущей информации.

### 3. Взимание оплаты за Услуги.

3.1. Взимание оплаты за все Услуги производится путем списания средств с Лицевого счета Абонента.

3.2. Порядок списания средств с Лицевого счета Абонента указан в описании выбранного тарифа для определенной услуги (Приложение № 1 к договору).

3.3. После подписания Абонентом Акта выполненных работ в Заявке на подключение (Приложение № 6 к договору), с Лицевого счета Абонента списываются денежные средства за дополнительные услуги, оказанные при проведении соответствующих работ, за израсходованные материалы, за оборудование, предоставленное Абоненту в собственность, и за аренду Оборудования за полный расчетный период.

3.4. В случае поступления на Лицевой счет Абонента денежных средств на оплату вновь подключенной Услуги, коммерческое предоставление которой еще не начато, денежные средства списываются с Лицевого счета Абонента:

3.4.1. В счет погашения задолженности (при наличии задолженности).

3.5. За период отказа связи (обрыв линии связи, выход из строя оборудования, умышленные противоправные действия третьих лиц и т.п.) на основании письменного заявления Абонента Оператором производится перерасчет абонентской платы, если продолжительность отказа связи более, указанных в пунктах 3.1, 3.2 Приложения 3 к Договору (Правила оказания услуг).

3.6. Денежные средства с лицевого счета Абонента по одному договору могут быть списаны Оператором в счет погашения образовавшейся задолженности Абонента на лицевом счете по другому договору.

#### **4. Прочие условия.**

4.1. Абонент имеет право менять выбранный им тарифный план на любой другой, согласно Приложению 1 (Перечень услуг и тарифы). Изменение тарифного плана осуществляется Абонентом самостоятельно в Личном кабинете в разделе «Тарифы и услуги» либо посредством обращения в офис Оператора. В случае обращения в офис Оператора Абонент предъявляет паспорт, при обращении представителя Абонента – доверенное лицо предъявляет паспорт и надлежащим образом удостоверенную доверенность на право представления интересов Абонента. Выбранный тарифный план начинает действовать с 0:00ч следующих суток.

4.2. Если на момент прекращения действия Договора Баланс Лицевого счета имеет отрицательное значение, то Абонент обязан в течение 10 (десяти) календарных дней после прекращения действия Договора возместить Оператору сумму задолженности. В случае невыполнения Абонентом данного обязательства, Оператор вправе направить иск в суд о взыскании с Абонента суммы задолженности.

4.3. Абонент вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от пользования Услугой путем направления Оператору соответствующего заявления и фактического прекращения пользования Услугой, при условии возмещения Оператору фактически понесенных Оператором расходов.

## ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ АБОНЕНТА

### 1. Адрес для направления корреспонденции:

682071, Хабаровский край, Верхнебуреинский район, пгт. Новый Ургал, а/я 1002

### 2. Юридический адрес:

682071, Хабаровский край, Верхнебуреинский район, пгт. Новый Ургал, ул. Киевская, дом 3а

### 3. Офисы :

**рп. Чегдомын:** пер. Школьный, 9а

График работы: понедельник – суббота с 9:00 до 19:00  
воскресенье с 9:00 до 18:00  
(перерыв с 14:00 до 15:00)

**рп. Новый Ургал:** ул. Киевская, 3а

График работы: понедельник – пятница с 09:00 до 18:00  
суббота - воскресенье с 10:00 до 18:00  
(без перерыва)

Контактный телефон: 8914-197-3000

### 5. Банковские реквизиты:

ООО «БСКОМ»

ОГРН 1112710000028

ИНН 2710015566, КПП 271001001

ОКПО 90221153

ОКМО 08614153

Номер расчётного счёта: 40702810309284217170

БИК Банка: 044525411

Корреспондентский счёт: 30101810145250000411

Банк: ФИЛИАЛ «ЦЕНТРАЛЬНЫЙ» БАНКА ВТБ (ПАО) Г. МОСКВА

Адрес банка: 107031, Москва, ул Рождественка, 10/2, стр 1

**ЗАЯВКА НА ПОДКЛЮЧЕНИЕ  
к сети связи ООО «БСКОМ»**

Фамилия, Имя, Отчество: \_\_\_\_\_  
 Дата и место рождения: \_\_\_\_\_  
 Паспортные данные: \_\_\_\_\_

Адрес регистрации по месту жительства: \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

Адрес подключения: \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

Основания владения помещением по месту подключения: \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_ собственность / найм / аренда

Контактный телефон: \_\_\_\_\_ E-mail: \_\_\_\_\_  
 Вид услуг / Тариф: \_\_\_\_\_

| ДОСТУП В<br>ИНТЕРНЕТ | IPTV   | SMS-ОПОВЕЩЕНИЕ   | АРЕНДА СТАТИЧЕСКОГО<br>IP-АДРЕСА                         |
|----------------------|--|--|--|
| Хабаровский край     | Хабаровский край   | Хабаровский край   | Хабаровский край   |
| указать тариф        | отметить нужное  | отметить нужное  | отметить нужное  |
|                      | <input type="checkbox"/> ДА <input type="checkbox"/> НЕТ | <input type="checkbox"/> ДА <input type="checkbox"/> НЕТ | <input type="checkbox"/> ДА <input type="checkbox"/> НЕТ |

Вид (тип) оборудования \_\_\_\_\_  
 Логин для подключения (не менее 4 латинских букв, цифр): user-\_\_\_\_\_  
 Пароль для подключения (не менее 6 латинских букв, цифр) : \_\_\_\_\_

Логин для личного кабинета (не менее 4 латинских букв, цифр): user-\_\_\_\_\_  
 Пароль для личного кабинета (не менее 6 латинских букв, цифр) \_\_\_\_\_  
 Личный кабинет доступен на сайте [client.bscom.ru](http://client.bscom.ru)

Согласие / отказ на использование сведений об абоненте при информационно-справочном обслуживании \_\_\_\_\_

Согласованная дата и время подключения: \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_ подпись заявителя

Дата подачи заявки: \_\_\_\_\_ Отметка в принятии заявки \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_ дата

Дополнительная информация \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
заполняется менеджером в случае отсутствия технической возможности предоставления доступа к сети связи оператора, иная информации

\_\_\_\_\_ ФИО менеджера, принявшего заявку \_\_\_\_\_ подпись менеджера \_\_\_\_\_ М.П.

**Акт выполненных работ**

**Подключение произведено, с условиями договора ознакомлен.**

Заключением договора с оператором связи ООО «БСКОМ», то есть полным и безоговорочным принятием абонентом условий договора-оферты и всех его приложений, являющихся неотъемлемой частью договора, является подача оператору связи Заявки на подключение (Приложение № 6 к договору) и подписание абонентом Акта выполненных работ в Заявке. С договором-офертой на оказание услуг связи и приложениями к договору можно ознакомиться в офисе оператора связи. По просьбе абонента предоставляется копия договора с приложениями. Оператор вправе направлять Абоненту любые уведомления и извещения (в т.ч. об изменении, приостановлении, расторжении договора, приложений к нему, тарифах и т.д.), публикуя их на сайте [www.bscom.ru](http://www.bscom.ru) или размещая в личном кабинете абонента на сайте [client.bscom.ru](http://client.bscom.ru), такой порядок уведомления и извещения признается надлежащим независимо от факта его прочтения абонентом.

Дата: \_\_\_\_\_ ФИО абонента/Подпись: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Использовано: Витая пара: \_\_\_\_\_ м Розетка RJ45: \_\_\_\_\_ шт Кабель-канал: \_\_\_\_\_ м  
 Патчкорд: \_\_\_\_\_ шт Коннектор RJ45: \_\_\_\_\_ шт

ФИО исполнителя/Подпись: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

рп. Новый Ургал, ул. Киевская, За Контактный телефон Чегдомын, пер.Школьный 9а  
 Пн-Пт: с 9:00 до 18:00 8-914-197-30-00 Пн-Сб: с 9:00 до 19:00  
 Сб-Вс: 10:00-18:00 www.bscom.ru Вс: с 9:00 до 18:00  
 (без перерыва) (перерыв 14:00-15:00)

*Обратная сторона*  
*Заявки на подключение к сети связи ООО «БСКОМ»*

Данной памяткой ООО «БСКОМ» информирует Вас, а также иных лиц, указанных в Договоре-оферте на оказание услуг связи, о порядке обработки персональных данных. Основные условия приведены ниже.

### **ПАМЯТКА ОБ ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ЛИЦ, УКАЗАННЫХ В ДОГОВОРЕ-ОФЕРТЕ НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ СВЯЗИ**

Настоящая памятка предназначена для уведомления лиц, указанных в договоре-оферте на оказание услуг связи, об обработке их персональных данных Оператором связи - ООО «БСКОМ».

Оператор связи – ООО «БСКОМ», а также представитель, участвующий при заключении/исполнении договора на оказание услуг связи, обрабатывают персональные данные лиц, указанных в договоре на оказание услуг связи, полученные от них самих, их представителей, в целях заключения, исполнения, а также в целях реализации своих прав по договору на оказание услуг связи, заключенного с Оператором связи.

Сбор и дальнейшая обработка персональных данных, указанных при подаче заявки для заключения договора на оказание услуг связи, а также при заключении договора на оказание услуг связи, осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации о связи.

До момента заключения договора на оказание услуг связи Оператор связи подтверждает, что проинформировал лиц, указанных в договоре, о необходимости сбора персональных данных на момент подачи заявки и/или заключения договора на оказание услуг связи и последующей обработки персональных данных (в том числе сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение, извлечение, использование, распространение, предоставление, доступ, передачу (в том числе трансграничную, а также коллекторам/ коллекторским агентствам в случае неисполнения/ несвоевременного исполнения обязательств по договору на оказание услуг связи), предоставленных при заключении договора, путем смешанной (автоматизированной и неавтоматизированной) обработки.

Ваши права как субъекта персональных данных определены в статье 14 Федерального закона № 152-ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных».

*Отметка в ознакомлении:*

---

*(заполняется заявителем собственноручно: фамилия, имя и отчество полностью, подпись, дата)*

**ТАРИФЫ НА УСЛУГИ, ПОДКЛЮЧЕНИЕ ПО КОТОРЫМ НЕ ПРОИЗВОДИТСЯ**

1. Unlim-64
2. ADSL-50
3. Dial-UP
4. ADSL-250
5. ADSL-500
6. ADSL-1000
7. БУМ-3072
8. БУМБОКС-3-9
9. Скоростной
10. БУМБОКС-0.5-1.5
11. БУМ-128
12. БУМ-256
13. БУМБОКС-6-18
14. БУМБОКС-8-24
15. БУМБОКС-10-30
16. ZOOM-3
17. ZOOM-4
18. Тарифы группы «NEO»