

Договор об оказании телематических услуг связи

Договор об оказании телематических услуг связи N _____

г. _____ "_____" _____ г.
_____, действующее на основании
(полное наименование юридического лица)
лицензии, выданной _____ N _____ от "_____" _____ г.,
действующей до "_____" _____ г., именуем _____ в дальнейшем "Оператор"
в лице _____, действующ _____ на основании _____,
с одной стороны, и _____,
(полное наименование юридического лица
или Ф.И.О. гражданина)
именуем _____ в дальнейшем "Абонент", в лице _____, действующ _____
на основании _____, (или: паспорт серия _____ N _____,
выдан _____ "_____" _____ г., зарегистрирован _____
по адресу: _____), с другой стороны,
а совместно именуемые "Стороны", заключили настоящий Договор
о нижеследующем:

1. Основные термины и понятия

- 1.1. Абонент - пользователь телематическими услугами связи, с которым заключен настоящий Договор с выделением уникального кода идентификации.
- 1.2. Абонентский интерфейс - технико-технологические параметры физических цепей, соединяющих средства связи Оператора с пользовательским (оконечным) оборудованием.
- 1.3. Абонентская линия - линия связи, соединяющая пользовательское (оконечное) оборудование с узлом связи сети передачи данных.
- 1.4. Абонентский терминал - пользовательское (оконечное) оборудование (персональный компьютер, роутер и т.п.), используемое Абонентом для подключения к узлу связи сети Интернет с помощью Абонентской линии.

1.5. Аутентификационные данные - IP-адрес Абонента, используемый для доступа к сети Интернет и уникальные логин (login) и пароль (password) для входа в Личный кабинет Абонента на сервер статистики.

1.6. Оператор - сторона, предоставляющая телематические услуги связи.

1.7. Тарифный план - совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает пользоваться одной либо несколькими услугами связи.

1.8. Трафик - совокупность цифровых данных, передаваемых по сети передачи данных.

1.9. Услуги - услуги связи, ежемесячно предоставляемые Оператором Абоненту в рамках настоящего Договора.

2. Предмет Договора

2.1. В соответствии с настоящим Договором Оператор предоставляет Абоненту телематические услуги связи, а Абонент принимает их и оплачивает в порядке и сроки, установленные настоящим Договором.

2.2. Тарифы на предоставляемые услуги согласованы Сторонами в Приложении N 1, являющемся неотъемлемой частью настоящего Договора.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Оператор обязуется:

3.1.1. Предоставлять Абоненту Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора и Приложениями к нему, а также в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.1.2. В целях обеспечения технической возможности оказания Услуг, определенных настоящим Договором, произвести своими силами, с использованием собственных материалов и оборудования, за плату Абонента в соответствии с Приложением N 2 к настоящему Договору работы по подключению и настройке доступа к сети Оператора.

3.1.3. Предоставить Абоненту Аутентификационные данные для настройки соединения к сети Оператора.

3.1.4. Предоставлять Абоненту Услуги круглосуточно, за исключением перерывов для проведения необходимых ремонтных и планово-профилактических работ.

3.1.5. Обеспечить соблюдение тайны связи.

3.1.6. Создать систему информационно-справочного обслуживания в целях предоставления Абоненту информации, связанной с оказанием Услуг.

3.1.7. Извещать Абонента об изменении тарифов для оплаты Услуг не менее чем за _____ дней до введения новых тарифов.

3.1.8. Назначать по согласованию с Абонентом новые сроки оказания Услуг связи, если несоблюдение установленного срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.

3.1.9. Устранять в установленный срок неисправности, препятствующие пользованию Услугами.

3.1.10. Возобновить оказание Услуг Абоненту в течение суток со дня представления документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате Услуг (в случае приостановления оказания услуг).

3.1.11. Обеспечить в целях оказания Услуг выделение Абонентскому терминалу сетевого адреса.

3.1.12. Выставлять счета за Услуги по истечении месяца следующего за месяцем, в котором были оказаны Услуги, при условии подключения Абонента к тарифам с учетом сетевого трафика и отправлять их по факсу или на адрес электронной почты Абонента.

3.1.13. Ежемесячно передавать Абоненту Акты оказанных Услуг, подписанные Оператором.

3.1.14. Производить учет пропускаемого через пользовательское (оконечное) оборудование Абонента сетевого трафика и обеспечивать Абоненту свободный доступ к информации о потреблении трафика.

3.1.15. Исключить возможность доступа к информационным системам, сетевые адреса или унифицированные указатели которых Абонент сообщает Оператору.

3.2. Оператор вправе:

3.2.1. Приостанавливать оказание Услуг Абоненту в случае нарушения Абонентом требований, предусмотренных настоящим Договором, а также в случаях, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

3.2.2. Осуществлять ограничение отдельных действий Абонента, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи.

3.2.3. Временно прекратить или ограничить оказание Услуг в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, при чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера.

3.2.4. Производить осмотры состояния сетей связи, устройств и оборудования Абонента, используемых для пользования Услугами, точек подключения устройств Абонента к сети связи, расположенных на территории и в помещениях Абонента.

3.3. Абонент обязуется:

3.3.1. Принять предоставленные Оператором Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.3.2. Не изменять Аутентификационные данные, предоставляемые Абоненту Оператором.

3.3.3. Вносить плату за оказанные Услуги в полном объеме и в предусмотренный настоящим Договором срок.

3.3.4. Использовать для получения Услуг пользовательское (оконечное) оборудование и программное обеспечение, которое соответствует установленным требованиям.

3.3.5. Сообщать Оператору в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своих прав владения и (или) пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, а также об изменении фамилии (имени, отчества) и места жительства, наименования (фирменного наименования) и места нахождения.

3.3.6. Содержать в исправном состоянии Абонентскую линию и пользовательское (оконечное) оборудование, находящиеся в помещении Абонента, а также соблюдать правила эксплуатации этого оборудования.

3.3.7. Предпринимать меры по защите Абонентского терминала от воздействия вредоносного программного обеспечения.

3.3.8. Препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения с его Абонентского терминала.

3.3.9. Обеспечить доступ персонала Оператора в помещения Абонента для проведения установочных, эксплуатационных, профилактических, ремонтных или иных, необходимых для обеспечения нормальной работоспособности сети Оператора и оказания Услуг Абоненту, работ.

3.3.10. Сообщать Оператору о любых случаях ухудшения качества связи или ее отсутствия.

3.3.11. Ежемесячно рассматривать Акты приемки оказанных услуг, направляемые Оператором и направлять подписанный со своей стороны экземпляр таких Актов обратно Оператору не позднее ____ числа месяца, следующего за месяцем, в котором были оказаны Услуги.

3.3.12. Нести все расходы, связанные с перемещением оборудования Абонента, необходимого для оказания Услуг.

3.4. Абонент вправе:

3.4.1. Отказаться от оплаты телематических услуг связи, не предусмотренных настоящим Договором и предоставленных ему без его согласия.

3.4.2. Назначать по согласованию с Оператором новые сроки оказания Услуг, если несоблюдение установленного срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.

3.4.3. Требовать от Оператора исключения возможности доступа к информационным системам, сетевые адреса или унифицированные указатели которых Абонент сообщает Оператору по настоящему Договору.

3.4.4. На получение консультаций по вопросам пользования Услугами в службе технической поддержки Оператора.

3.4.5. На своевременное информирование со стороны Оператора о смене Тарифов и иных изменениях в условиях и порядке оказания Услуг.

3.4.6. Отказаться от Услуги, письменно уведомив об этом Оператора не менее чем за ____ (_____) рабочих дней до даты прекращения оказания Услуги, с обязательным предварительным (в пределах указанных ____ дней) осуществлением взаиморасчетов с Оператором за оказанные Услуги до момента прекращения отношений Сторон по настоящему Договору.

4. Форма и порядок расчетов за услуги

4.1. Основанием для выставления счета Абоненту за предоставляемые Услуги являются данные, полученные с помощью оборудования, используемого Оператором для учета объема оказанных Услуг, в соответствии с п. 3.1.12.

4.2. Датой платежа (датой выполнения Абонентом обязательств по оплате) считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Оператора.

4.3. Расчетный период по настоящему Договору - 1 (один) календарный месяц. Отчетный месяц - месяц, в котором оказаны Услуги.

4.4. Мотивированные возражения Абонента по выставленным счетам направляются Оператору до ____ (_____) числа месяца, следующего за отчетным. В случае признания обоснованности возражений Абонента по счету Оператор производит соответствующую корректировку суммы счета. Скорректированный счет должен быть оплачен Абонентом в течение ____ (_____) календарных дней со дня получения копии такого счета.

4.5. Оригиналы счетов, Актов оказанных услуг и счетов-фактур направляются Оператором Абоненту почтовой связью или курьером в течение ____ (_____) рабочих дней с момента реализации Услуг.

4.6. Система оплаты оказываемых Услуг - повременная. Единица тарификации Услуг и размер оплаты единицы тарификации устанавливаются Тарифами в Приложении N 1 к настоящему Договору.

4.7. Оплата за услуги производится согласно условиям настоящего Договора и выставленным Оператором счетам путем наличного или безналичного расчета в российских рублях путем перечисления на расчетный счет Оператора или внесения в кассу Оператора денежных средств.

5. Ответственность Сторон

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Оператор несет ответственность перед Абонентом в следующих случаях:

5.1.1. Нарушение сроков предоставления доступа к сети передачи данных с использованием Абонентской линии.

5.1.2. Нарушение предусмотренных настоящим Договором сроков оказания Услуг.

5.1.3. Неоказание Услуг, предусмотренных настоящим Договором.

5.1.4. Некачественное оказание Услуг.

5.1.5. Нарушение установленных ограничений на распространение сведений об Абоненте-гражданине, ставших известными Оператору ввиду исполнения настоящего Договора.

5.2. При нарушении Оператором установленных сроков оказания Услуг Абонент-гражданин по своему выбору вправе:

5.2.1. Назначить Оператору новый срок, в течение которого должна быть оказана Услуга.

5.2.2. Поручить оказание Услуг третьим лицам за разумную цену и потребовать от Оператора возмещения понесенных расходов.

5.2.3. Потребовать уменьшения стоимости Услуг.

5.2.4. Расторгнуть настоящий Договор.

5.3. При нарушении сроков предоставления доступа к сети передачи данных Оператор уплачивает Абоненту-гражданину неустойку в размере _____ (не менее трех, но не более размера предусмотренной настоящим Договором платы) процентов платы за предоставление доступа к сети передачи данных за каждый день просрочки вплоть до начала обеспечения доступа к сети передачи данных.

5.4. В случае нарушения Оператором установленных сроков оказания Услуг Абонент вправе требовать полного возмещения убытков, причиненных им в связи с нарушением указанных сроков.

5.5. В случаях, указанных в подпунктах 5.1.3 и 5.1.4 настоящего Договора, Абонент вправе потребовать по своему выбору:

5.5.1. Безвозмездного устранения недостатков, выявленных при оказании Услуг.

5.5.2. Соответствующего уменьшения стоимости оказания Услуг.

5.5.3. Возмещения понесенных им расходов по устранению своими силами или силами третьих лиц недостатков, выявленных при оказании Услуг.

5.6. В случае нарушения Оператором установленных ограничений на распространение сведений об Абоненте-гражданине, ставших ему известными ввиду исполнения настоящего Договора, Оператор по

требованию Абонента-гражданина возмещает причиненные этими действиями убытки.

5.7. Оператор не несет ответственности за содержание информации, передаваемой (получаемой) Абонентом при использовании Услуг.

5.8. Абонент несет ответственность перед Оператором в следующих случаях:

5.8.1. Неоплата, неполная или несвоевременная оплата Услуг.

5.8.2. Нарушение правил эксплуатации пользовательского (оконечного) оборудования и (или) Абонентского терминала.

5.8.3. Нарушение запрета на подключение пользовательского (оконечного) оборудования, не соответствующего установленным требованиям.

5.8.4. Совершение действий, приводящих к нарушению функционирования средств связи и сети связи Оператора.

5.9. В случаях, указанных в подпунктах 5.8.2 - 5.8.4 настоящего Договора, Оператор вправе обратиться в суд с иском о возмещении убытков, причиненных такими действиями Абонента.

5.10. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг Абонент уплачивает Оператору неустойку в размере ____ (не более суммы, подлежащей оплате) процента стоимости неоплаченных, оплаченных в неполном объеме или несвоевременно оплаченных Услуг, за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности.

5.11. В случае непредставления, неполного или несвоевременного представления информации об оказании Услуг Абонент-гражданин вправе отказаться от исполнения настоящего Договора и обратиться в суд с иском о возврате средств, уплаченных за оказанные Услуги, и о возмещении понесенных убытков.

6. Форс-мажор

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить.

6.2. При наступлении обстоятельств, указанных в п. 6.1 настоящего Договора, каждая Сторона должна

без промедления известить о них в письменном виде другую Сторону.

6.3. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также официальные документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств и, по возможности, дающие оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по настоящему Договору.

6.4. В случае наступления обстоятельств, предусмотренных в п. 6.1 настоящего Договора, срок выполнения Стороной обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия.

6.5. Если наступившие обстоятельства, перечисленные в п. 6.1 настоящего Договора, и их последствия продолжают действовать более двух месяцев, стороны проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения настоящего Договора.

7. Разрешение споров

7.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении условий настоящего Договора, Стороны будут стремиться разрешать путем переговоров.

7.2. Споры, не урегулированные путем переговоров, разрешаются в судебном порядке, установленном действующим законодательством РФ.

8. Срок действия и расторжения Договора

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами, и заключается сроком на _____, и пролонгируется на такой же срок, если ни одна Сторона за _____ до окончания срока настоящего Договора не заявит в письменном виде о его расторжении.

8.2. Абонент имеет право расторгнуть настоящий Договор путем направления письменного уведомления Оператору за ____ (_____) дней до предполагаемой даты расторжения при условии оплаты Оператору фактически оказанных услуг.

8.3. Оператор имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке в случаях неисполнения Абонентом взятых на себя обязательств, вытекающих из условий настоящего Договора и Приложений к нему.

9. Заключительные положения

9.1. Все изменения и дополнения к настоящему Договору должны быть совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями Сторон.

9.2. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

9.3. Во всем остальном, что не урегулировано настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

9.4. Стороны обязуются в течение ____ (_____) дней извещать друг друга обо всех изменениях своих банковских реквизитов, адресов, контактных номеров телефонов и факсов, предназначенных для осуществления связи и взаиморасчетов.

9.5. Стороны рассматривают всю информацию, имеющую отношение к Приложению N 1 настоящего Договора и его исполнению, как частную и конфиденциальную, и обязуются не передавать ее третьим лицам.

Приложения:

1. Тарифы на предоставление доступа в сеть Интернет по выделенной линии (Приложение N 1).

2. Технические параметры доступа в сеть Интернет (Приложение N 2).

10. Реквизиты и подписи Сторон

Оператор

_____ " _____ "

Юридический/почтовый адрес: _____

ИНН/КПП _____

ОГРН _____

Расчетный счет _____

в _____ банке

К/с _____

БИК _____

Абонент

_____ " _____ "

Юридический/почтовый адрес: _____

ИНН/КПП _____

ОГРН _____

Расчетный счет _____

в _____ банке

К/с _____

БИК _____

(или:

Паспорт: серия _____ N _____

выдан _____

" ____ " _____ Г.

Зарегистрирован __ по адресу: _____

Руководитель

_____/_____
(Ф.И.О.) (подпись)

Телефон: _____)

_____/_____
(Ф.И.О.) (подпись) М.П.